



ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие правила созданы в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;

I. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей», Гражданского кодекса РФ, ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие правила созданы в связи с отсутствием на федеральном и региональном законодательных уровнях утвержденных правил пользования стоматологическими услугами (работами), а также в связи с тем фактом, что результаты оказываемых медицинских услуг зависят в равной степени от действий врача и действий самого пациента, в частности, от того, насколько пациент заботится о своем здоровье, соблюдает режим лечения, рекомендации и назначения лечащих врачей.

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

Клиника – Исполнитель по договору на оказание стоматологических услуг;

Пациент – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, либо которое обратилось за предоставлением медицинской услуги, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

Стоматологические услуги – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания.

Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата;
- лечение заболеваний пародонта;
- ортодонтическое лечение;
- отбеливание зубов.

Для того чтобы фактический результат лечения соответствовал прогнозу лечения, пациент должен соблюдать правила пользования услугами.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие

материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- не прямые реставрации (вкладки, виниры);
- протезы съемные и несъемные;
- съемные ортодонтические аппараты;
- ретейнеры.

Правила эксплуатации результатов стоматологических работ (услуг) – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

1.4. Пациент при получении медицинских услуг **обязуется заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги** (ст.27 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

Невыполнение пациентом установленных законами обязанностей влечет последствия, предусмотренные частью III настоящих Правил.

1.5. Клиника при оказании стоматологических услуг (работ) обязуется донести до пациента максимально полную и достоверную информацию о правилах пользования результатами стоматологических услуг (работ).

II. Правила эксплуатации результатов стоматологических услуг (работ)

Рекомендации пациенту после лечения кариеса

1. Не рекомендуется принимать пищу, пока не прошло онемение после анестезии (обезболивания), чтобы не прикусить нечувствительные мягкие ткани губ, щеки, языка. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше - в течение 2-4 часов, в зависимости от анатомических

особенностей. После анестезии возможны: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В этой ситуации рекомендуется приложить холод на 15 мин.

2. После прекращения действия анестезии пломба может мешать по прикусу, так как во время лечения под действием анестезии чувствительность нарушается. Рекомендуется визит для коррекции пломбы для восстановления комфорта, что занимает не продолжительное время.

3. Пролеченный зуб может реагировать на температурные раздражители в течение недели. Если зуб реагирует более недели, рекомендуется обратиться к лечащему врачу – скорее всего, воспаление затронуло пульпу (нерв) зуба и необходимо лечение пульпита.

4. В процессе лечения зуба возможна травматизация десны, так как для восстановления правильной анатомической формы используются матрицы и другие приспособления. После постановки пломбы, её обязательно полируют, что также может травмировать десневой край. Для ускорения заживления нужно чистить зубы, прополоскивать рот водой и смазывать десну возле зуба противовоспалительным гелем для слизистых оболочек в течение 3-х дней после каждого приёма пищи.

Рекомендации пациенту после лечения пульпита и периодонтита

1. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2-4 часов, в зависимости от анатомических особенностей. Не желательно в это время принимать пищу, так как можно повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В этом случае рекомендуется приложить холод на 15 мин.

2. После анестезии возможно снижение внимания. При этом не рекомендуется садиться за руль.

3. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик в виде отёка лица, языка, сыпи. Необходимо выпить таблетку антигистаминного препарата (супрастин, цитрин) и обязательно позвонить лечащему доктору, а при нарастании отёка - вызвать скорую помощь.

4. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, нужно обязательно обратиться за помощью к врачу.

5. После того, как действие анестезии закончилось, возможно ощущение ноющей боли в зубе и дискомфорт при накусывании. При нарастании болезненности можно выпить таблетку анальгетика (кетаноф, кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил - 1 пакетик).

6. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, не рекомендуется приём пищи в этот период. Пломба может крошиться, но не должна выпасть полностью. В случае полного выпадения пломбы необходимо её восстановить в короткий срок, так как от этого зависит прогноз и результат лечения зуба.

7. Возможна травматизация десны, так как для лечения пульпита (периодонтита) используется специальная изоляция, которая надевается на больной зуб и защищает полость рта от агрессивного воздействия применяемых антисептиков. После постановки пломбы, её полируют, что также может травмировать десневой край. Для её заживления нужно чистить зубы, прополоскивать рот водой и смазывать десну возле зуба противовоспалительным гелем для слизистых оболочек в течение 3-х дней после каждого приёма пищи.

8. После пломбировки каналов возможны болезненные ощущения при накусывании на зуб в течение 7-14 дней, чтобы дискомфорт прошёл быстрее рекомендуется приём нестероидного противовоспалительного средства (нимесил по 1 пакетик 2 раза в день после еды в течении нескольких дней).

9. Возможен дискомфорт после постановки постоянной пломбы - она может мешать по прикусу. В этом случае нужно обратиться к врачу для коррекции пломбы.

НЕ должно быть: отёка, повышения температуры, сильной боли. В этом случае нужно обратиться к врачу. Нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, выковыривать временную пломбу.

НЕЛЬЗЯ: ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут откалываться.

Рекомендации пациенту после лечения обострения хронического периодонтита

1. Если вы обратились к врачу с отёком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-7 дней.

2. Если врач провёл послабляющий разрез в области больного зуба, то нужно строго соблюдать рекомендации. Приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; если из области разреза кровит, нужно приложить к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин.. Нельзя подсасывать кровь из раны (если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику). Начинать полоскание не раньше 6 часов после вмешательства, если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно.

3. Обязательно соблюдайте гигиену полости рта.

4. Не забывайте принимать назначенные врачом антибиотики. На микроорганизмы в костной ткани можно воздействовать только с помощью антибиотиков. Не укорачивайте самостоятельно курс и не снижайте дозу назначенных антибиотиков. Не принимайте спиртного – это снижает силу действия антибиотиков.

5. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 - 4 часов, в зависимости от анатомических особенностей. Постарайтесь в это время не принимать пищу, чтобы не повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.

6. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В данной ситуации рекомендуется приложить холод на 15 мин.

7. После анестезии возможно снижение внимания. При этом не рекомендуется садиться за руль.

8. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Необходимо выпить таблетку антигистаминного препарата (супрастин, цитрин) и обязательно позвонить лечащему доктору, а при нарастании отёка - вызвать скорую помощь.

9. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться к лечащему врачу.

10. После того, как действие анестезии закончилось, возможно ощущение ноющей боли в зубе и дискомфорт при накусывании. При нарастании болезненности можно выпить таблетку анальгетика (кетаноф, кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил - 1 пакетик).

11. Временная пломба твердеет в течение 2 часов, не рекомендуется приём пищи в этот период. Пломба может крошиться, но не должна выпасть полностью. В случае полного выпадения пломбы необходимо её восстановить в короткий срок, так как от этого зависит прогноз и результат лечения зуба.

ВАЖНО: нельзя ходить с временной пломбой более 7 дней, так как происходит нарушение герметизма временной пломбы, и микроорганизмы из полости рта проникают в каналы в результате чего, требуется повторная обработка каналов, и благоприятный прогноз лечения снижается. Так же под временной пломбой часто находятся тонкие стенки зуба, которые могут скалываться.

12. Если в это же посещение поставили постоянную пломбу. Возможен дискомфорт после постановки постоянной пломбы - она может мешать по прикусу. В этом случае нужно обратиться к врачу для коррекции пломбы.

ВАЖНО: нельзя греть щёку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, посещать бассейн и сауны. Исключить физические нагрузки в течение недели, не переохлаждаться.

НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38 С, сильной боли. При этом рекомендуется обратиться к лечащему врачу.

Рекомендации по использованию съемных зубных протезов

1. Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с мылом (пасту и зубной порошок использовать не рекомендуется, так как в них содержатся абразивные вещества, царапающие полированную поверхность протеза) два раза в день: утром - после завтрака и вечером, после ужина. А также после каждого приёма пищи необходимо прополаскивать рот и протез от остатков еды.

2. Во избежание поломки протеза, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи), откусывать от больших кусков (например, от целого яблока).

3. В ночное время протезы необходимо снимать и держать во влажной среде (после чистки завернуть протезы во влажную салфетку) либо в специальном контейнере в кипячёной воде комнатной температуры.

4. Во избежание поломки протезов не допускать их падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

5. По мере образования жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках.

6. При нарушении фиксации съемного протеза, что может быть связано с ослаблением кламмерной фиксации, убылью костной ткани и др., необходимо обратиться в клинику для активации кламмеров и консультацию.

7. Ни в коем случае не пытаться своими силами провести исправления, починку или другие воздействия на протез. Самостоятельный ремонт протеза аннулирует гарантии на данное изделие согласно Положению о гарантиях клиники.

8. В случае поломки или возникновения трещины в базисе съемного протеза пациенту необходимо обратиться в клинику для починки протеза.

Рекомендации пациенту, планирующему хирургическое стоматологическое лечение, в том числе, имплантацию зубов

1. В день хирургического стоматологического лечения рекомендуется принимать легкую пищу.

2. На операцию лучше прийти в удобной, свободной одежде.

3. Перед операцией желательно посетить туалетную комнату.

4. Снизить или полностью исключить употребление табака в любых формах до операции и после операции.

5. После операции желательно не садиться за руль.

6. В случае необходимости, по показаниям, назначается прием лекарственных препаратов (антибиотики, обезболивающие и т.д.)

7. Несколько дней после операции работоспособность может быть снижена.

8. Необходимо снизить физические нагрузки на 2 недели после операции.

9. В случае возникновения каких-либо дополнительных вопросов, можно связаться с администратором или врачом в рабочие часы клиники.

Рекомендации пациенту после удаления зуба

1. Принимать только мягкую негорячую пищу не ранее чем через 2 часа после удаления в течение первых суток.

2. Если из лунки удалённого зуба кровит, нужно приложить к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин. Нельзя подсасывать кровь из раны (если кровь не остановилась нужно сообщить об этом в клинику).

3. Необходимо соблюдать гигиену полости рта.

4. Нужно во время принимать антибиотики, если их назначил врач, не укорачивая самостоятельно курс и не снижая дозу препаратов. Не рекомендуется принимать спиртное – это снижает эффективность действия антибиотиков.

5. Возможен дискомфорт после анестезии. На верхней челюсти онемение может длиться в течение 1-2 часов, на нижней челюсти значительно дольше в течение 2 -4 часов, в зависимости от анатомических особенностей. Не желательно в это время принимать пищу, так как можно повредить (прикусить) мягкие ткани щеки, языка, губ.

6. После анестезии возможен: отёк мягких тканей, кровоизлияние в месте вкола. В этом случае рекомендуется приложить холод на 15 мин.

7. После анестезии возможно снижение внимания. При этом не рекомендуется садиться за руль.

8. Могут возникнуть отсроченные аллергические реакции на анестетик или антибиотики в виде отёка лица, языка, сыпи. Необходимо выпить таблетку антигистаминного препарата (супрастин, цитрин) и обязательно позвонить лечащему доктору, а при нарастании отёка - вызвать скорую помощь.

9. Если после анестезии не полностью восстановилась чувствительность какой-либо области, то вы должны обязательно обратиться к лечащему врачу.

10. После того, как действие анестезии закончилось, вы можете ощущать небольшую ноющую боль в ране. Можно выпить 1 таблетку анальгетика (кетанол, кеторол) или нестероидного противовоспалительного средства (нимесил- 1 пакетик).

11. После удаления больших коренных зубов (моляров, зубов мудрости) или сложного удаления может быть затруднено открывание рта в течение нескольких дней.

12. При удалении возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Рекомендуется смазывать уголки рта лечебным гелем для слизистых оболочек или облепиховым маслом.

13. Если после удаления возникли ноющие боли, не проходящие в течение 4-5 суток, то нужно обратиться врачу. Это может быть связано с вымыванием сгустка из лунки и врач должен заменить его специальной губкой.

ВАЖНО: нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, посещать бассейн и сауны. Исключить физические нагрузки в течение недели, не переохлаждаться.

НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38 С, сильной боли. При этом рекомендуется обратиться к лечащему врачу.

Рекомендации пациенту при воспалении лунки после удаления (альвеолите)

1. После удаления зуба может возникнуть воспаление лунки – альвеолит, сопровождающийся дискомфортом и ноющими болями. Для его лечения лунку промывают антисептическими растворами и закладывают специальную гемостатическую губку.

2. При приёме пищи необходимо пережевывать её на другой стороне, так как гемостатическая губка – это искусственный сгусток и кладётся она для того, чтобы пища не попадала в лунку и не скапливалась там, вызывая воспаление. Под гемостатической губкой формируется эпителиальная ткань, которая защищает кость от проникновения микробов.

3. Нельзя самостоятельно извлекать гемостатическую губку, она сама рассасывается. Если гемостатическая губка выпала и более нет, то ставить её назад не надо. Если ноющие боли ещё остались, то нужно обратиться к врачу.

4. Необходимо соблюдать гигиену полости рта.

ВАЖНО: нельзя греть щеку в области больного зуба, полоскать спиртосодержащими растворами полость рта и принимать их внутрь, посещать бассейн и сауны. Исключить физические нагрузки в течение недели, не переохлаждаться.

НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ: увеличения отёка, повышения температуры выше 38 С, сильной боли. При этом рекомендуется обратиться к лечащему врачу.

Рекомендации пациенту после операции имплантации

1. Имплантат устанавливается в челюстную кость под местной анестезией. Затем хирург закрывает разрез тонкими швами, которые снимаются через 7—14 дней.

2. В случае возможного кровотечения нужно прикусить сложенный марлевый тампон и держать его в течение часа. Держать голову приподнятой и прикладывать к щеке снаружи холод. Если кровотечение после того, как была проведена зубная имплантация не прекращается, необходимо обратиться в клинику к лечащему врачу.

3. Для профилактики возможного отека нужно приложить пакет со льдом к лицу у места операции. Холод нужно прикладывать по 15-20 мин. с перерывом 30 мин. В течение первых двух суток после операции нужно держать голову выше уровня грудной клетки (и днем, и ночью). Лучше сидеть, чем лежать.

4. Принимать медикаменты, если врач прописал обезболивающие средства и/или антибиотики после того, как была проведена зубная имплантация. При этом необходимо соблюдать дозировку.

5. Нужно сразу обратиться к врачу, если:

- имеются недомогание, отек или пульсирующие боли в течение нескольких дней после того, как была проведена зубная имплантация.

- возникло кровотечение.

- ощущение онемения не проходит через 12 часов после операции

- появились симптомы или вопросы, о которых нет информации в послеоперационных инструкциях.

6. В течение первых нескольких часов после операции способность к вождению автомобиля может быть ослаблена, в зависимости от примененной анестезии и болеутоляющих препаратов. Возможно снижение внимания. При этом не рекомендуется садиться за руль.

7. Голову желательно держать высоко в течение всего дня. Лучше сидеть, чем лежать. Ночью голова должна находиться выше остальных частей тела. Во время сна не желательно ложиться на подушку той стороной, на которой была проведена операция.

8. Пить можно вскоре после операции, исключив горячие напитки. Не рекомендуется приём пищи, пока действие анестетика не пройдет полностью.

9. Избегать серьезных физических нагрузок в течении недели после операции.

10. Не рекомендуется пользоваться зубной щеткой в зоне операции в течение 10 дней. Полоскать рот можно только через 8 часов после операции, так как это может вызвать кровотечение.

11. В течение 14 дней нельзя посещать баню, бассейн, нужно исключить из пищи острое и горячее.

15. Возможны: отек мягких тканей лица (степень отека индивидуальна), гематомы, синяки (появляются на 2-3 день, опускаются вниз и в течение 5 дней проходят); сукровица (слюна с примесью крови); ноющая боль 1-2 дня.

16. Швы снимают на 7-10 день, иногда по усмотрению врача - позже. Применяются синтетические нити, которые хорошо держат операционный лоскут на месте и препятствуют возможности обсеменению микробами. В случае возникновения каких-либо дополнительных вопросов, можно связаться с администратором или врачом в рабочие часы клиники.

Рекомендации пациенту после отбеливания

1. После отбеливания могут возникнуть отсроченные аллергические реакции в виде отека лица, языка, сыпи. Необходимо выпить таблетку антигистаминного препарата (супрастин, цитрин) и обязательно позвонить лечащему доктору, а при нарастании отека - вызвать скорую помощь.

2. При удалении возможно натяжение уголков рта, с последующим их растрескиванием. Рекомендуется смазывать уголки рта лечебным гелем для слизистых оболочек или облепиховым маслом.

3. Первые две недели после процедуры отбеливания зубов являются наиболее важными для сохранения, закрепления и углубления эффекта. В течение 48 часов после отбеливания зубов необходимо соблюдать так называемую «прозрачную» диету, т. е. полностью отказаться от употребления в пищу любых красящих продуктов: чая, кофе, шоколада, красного вина, соков, морсов, лимонадов (содержащих красители – кола), красящих ягод и фруктов, а также кондитерских изделий, их содержащих. Свеклы, моркови, иных красящих овощей, красящих соусов (соевого, кетчупа, аджики, горчицы) и т.д. Впоследствии, чтобы сохранить результат отбеливания зубов, следует также по возможности ограничить в своем рационе эти продукты, а в случае употребления их в пищу – стараться найти возможность почистить зубы после еды, чтобы минимизировать нежелательное воздействие на зубы.

4. В течение двух суток после отбеливания постараться также полностью отказаться от курения любых табачных изделий: сигарет, сигар, трубки. В последующие две недели после отбеливания максимально сократить количество выкуренных сигарет.

5. После процедуры отбеливания необходимо строго соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить), качественную зубную щетку, пасту, полоскания, ирригатор. Такой подход позволит поддержать наилучший эстетический эффект отбеливания зубов максимально долгое время. При необходимости стоматолог проводит бесплатный мастер-класс по грамотной чистке зубов и качественной гигиене полости рта, поможет правильно выбрать щетку и пасту. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум – дважды в день.

6. После процедуры отбеливания врач даёт рекомендации относительно поддерживающих профилактических врачебных процедур, а также – приблизительного времени следующего отбеливания. Периодичность таких процедур достаточно индивидуальна, зависит от многих факторов и колеблется от полугода до пяти лет.

Рекомендации пациенту, проходящему лечение на брекет-системе

1. При посещении врача-ортодонта необходимо приходить на прием с хорошо вычищенными зубами.

2. После фиксации брекетов на время лечения следует отказаться от употребления твердой и вязкой пищи (орехов, семечек, сухариков, карамели, ирисок, жевательной резинки и т.д.), пищи, которая может привести к повреждению аппаратуры, а также следует ограничить откусывание кусков жестких овощей, фруктов, мяса и других продуктов. Лучше отрезать ножом небольшие кусочки и разжевывать их боковыми зубами.

3. Следует избегать резких температурных перепадов в питании, например: после мороженого – горячий чай или кофе; поскольку резкая разница температур может привести к отклеиванию брекетов и ухудшению качества ортодонтической проволоки.

4. Необходимо содержать зубы и аппарат в чистоте. Чистка зубов – один из важнейших элементов комплекса мероприятий по уходу за полостью рта. Зубы нужно чистить перед зеркалом минимум два раза в день, а по возможности – после каждого приема пищи перед зеркалом не менее 5 минут, используя при этом специальные средства гигиены: щетки, пучковые щетки, ершики, суперфлоссы. До завтрака достаточно прополоскать рот ополаскивателем или простой водой. Если чисть зубы до завтрака, а потом пить кофе, чай или другие красящие напитки (и продукты), эстетические брекеты (керамика, сапфир) и зубы могут постепенно изменить цвет.

5. Первые 5-7 дней после установки аппаратуры возможно возникновение дискомфорта или болевых ощущений в области зубов, травмирование слизистой щек и губ. В таких случаях, нужно обратиться к доктору. Эффективность лечения зависит не только от врача, но и во многом – от самого пациента. За брекетами, как и за зубами, необходимо ухаживать, причем регулярно и тщательно, иначе в процессе могут возникнуть осложнения и лечение затянется, тем самым оттягивая результат.

6. В случаях отклейки брекета, щечной трубки, расцементировки ортодонтического кольца, необходимо сохранить его и связаться с клиникой для записи на приём. Необходимо обязательно сохранить отклеившийся элемент.

7. Самая важная рекомендация - необходимо посещать ортодонта в назначенное время с установленной регулярностью.

Рекомендации пациенту после лоскутной операции

1. Нельзя принимать пищу и, желательнее, не пить в течение 2 часов после вмешательства.

2. В течение 2 часов нужно прикладывать холод к области вмешательства на 15-20 минут с интервалом в 30 минут.

3. В течение первых суток после операции нельзя полоскать рот и принимать горячую пищу и напитки.

4. Нельзя выполнять тяжелую работу в этот день, исключить занятия спортом, посещение сауны и бассейна.

5. При болях можно принять обезболивающее (кетарол, кетанов) по 1 таблетке 2 раза в день.

6. В назначенный день обязательно нужно посетить врача для контрольного осмотра.

Рекомендации пациенту после установки несъемных протезов

1. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы, два раза в день. После еды полость рта следует прополаскивать для удаления остатков пищи. При возникновении кровоточивости при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-7 дней, необходимо обратиться в клинику к лечащему врачу.

2. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

3. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, карамель, кости), откусывать от больших кусков (например, яблока).

4. При скоплении пищи под протезом (искусственным зубом) следует пользоваться флоссом с утолщенной средней частью (суперфлосс).

5. Необходимо обратиться к своему лечащему врачу в случае:

- нарушения фиксации несъемного протеза. Признаками нарушения фиксации являются подвижность протеза, неприятный запах изо рта;

- появления болезненных ощущений в области коронок, воспаления десны, кровоточивости;

- нарушения смыкания, завышения прикуса в области коронок.

Рекомендации пациенту после профессиональной чистки зубов

1. Необходимо заменить свою старую щетку на новую. В дальнейшем менять зубную щетку рекомендуется каждые 3 месяца.

2. После процедуры возможно возникновение повышенной чувствительности зубов и незначительной кровоточивости десен.

3. В течение 2 дней после гигиены необходимо воздержаться от курения, употребления продуктов, которые способствуют повышению чувствительности зубов (соки, газированные напитки, фрукты), от употребления красящих продуктов:

- кофе, чай, кола, ягоды (черника, ежевика и др.), шоколад, какао, бальзамический уксус, а также соевый соус;

- красное вино, кетчупы, красные ягоды, томаты и томатный сок;

- горчица и карри;

- фруктовое мороженное, газированные напитки, многие конфеты и другие продукты, содержащие красители.

4. Нужно соблюдать гигиену полости рта: использовать флосс (зубную нить) и зубные ершики для очистки межзубных промежутков, качественную зубную щетку и пасту, ирригатор. Гигиенические процедуры желательно проводить после каждого приема пищи, минимум - дважды в день. Первые дни после гигиены рекомендуется

чистить зубы мягкой зубной щеткой (Soft), через 7 дней можно переходить на чистку зубов щетками средней жесткости.

5. Необходимо проводить регулярные визиты к врачу для поддержания результатов лечения зубов, удаления зубного камня и бактериального налета и контроля гигиены не менее одного раза в полгода. Пациентам, которые лечатся с помощью ортодонтических конструкций, требуется проведение профессиональной гигиены не реже, чем каждые 3-4 месяца.

Рекомендации законным представителям несовершеннолетнего пациента после лечения молочного зуба

1. Если лечение проводилось впервые или ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, необходимо проследить, что бы он не кусал щеки, губы и язык, пока не прекратится действие анестезии (действие анестетика заканчивается примерно через 1-3 часа после лечения).

2. Если зуб был сильно разрушен, то после лечения десна может быть отечна и гиперемирована (красного цвета) – это проходит в первые несколько дней.

3. После лечения 2-3дня может быть послеоперационная чувствительность. Если ребенок жалуется на боль, то необходимо дать болеутоляющее, которое подходит по возрасту и не вызывает аллергии. В случае если послеоперационная боль не проходит, обратитесь к лечащему врачу.

4. Если ребенок все-таки накусал губы или щеку после лечения, то во рту может быть рана - она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом. В этом случае обратитесь к вашему врачу.

III. Последствия несоблюдения правил пользования результатами стоматологических услуг (работ).

3.1. **В случае несоблюдения рекомендаций и назначений лечащего врача пациент несет риск не наступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр. – п. 15 ПП РФ № 1006 от 04.10.2012 года).**

3.2. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, **Клиника не отвечает за выявленные**

недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.3. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие оказания услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

3.4. **Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения, либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, пациент не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.**

3.5. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.

Пациент всегда должен помнить, что результат стоматологической услуги (длительность его сохранения) зависит в значительной степени от того, насколько он сам заботится о своем здоровье в целом, и стоматологическом здоровье, в частности.